

Warszawa 06.10.2022 r.

Zapytanie o szacowanie kosztów realizacji wizyt monitoringowych usług rozwojowych realizowanych stacjonarnie oraz zdalnie w czasie rzeczywistym (on-line), finansowanych z projektu pozakonkursowego PARP pn.: „System wczesnego ostrzegania MMŚP w okresowych trudnościach” (SWO), realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020.

Szanowni Państwo,

w związku z planowanym zleceniem przez Polską Agencję Rozwoju Przedsiębiorczości (dalej PARP) wizyt monitoringowych usług rozwojowych, finansowanych z projektu SWO, zwracamy się z prośbą o szacunkową wycenę zlecenia polegającego na przeprowadzeniu ww. usługi.

Opis usługi

Usługa będzie realizowana w okresie do 11 miesięcy.

Planowana liczba wizyt monitoringowych stacjonarnych – ok. 108 wizyt;

Planowana liczba wizyt monitoringowych zdalnych – ok. 167 wizyt;

Wskazane powyżej wartości wizyt monitoringowych mogą ulec zmianie.

Informacja o projekcie

Projekt „System Wczesnego Ostrzegania dla MMŚP w okresowych trudnościach” zakłada wdrożenie systemu wsparcia, który będzie zapobiegał sytuacjom kryzysowym wśród mikro, małych i średnich przedsiębiorstw, znajdujących się w okresowych trudnościach oraz wyposażenie menadżerów (właścители lub osób zarządzających, osób decyzyjnych) tych przedsiębiorstw w kompetencje niezbędne do wczesnego zapobiegania tym sytuacjom oraz podejmowania działań prewencyjnych.

Wsparcie udzielane jest na terenie całego kraju. Wsparcie polega na finansowaniu usług szkoleniowych i doradczych wynikających z diagnozy - oceny kondycji przedsiębiorstwa. Usługi rozwojowe (szkolenia i doradztwo) w ramach projektu świadczone są za pośrednictwem Bazy Usług Rozwojowych.

Baza Usług Rozwojowych (dalej BUR) dostępna pod adresem <https://uslugirozwojowe.parp.gov.pl/> to ogólnopolska, internetowa ogólnodostępna baza ofert usług szkoleniowych i doradczych (usług rozwojowych) oraz podmiotów je realizujących, prowadzona w formie systemu teleinformatycznego. BUR przeznaczona jest dla instytucji/przedsiębiorców, ich pracowników oraz pozostałych osób fizycznych. Realizuje, w szczególności, obsługę następujących procesów:

- a. publikację ofert usług rozwojowych,
- b. zapisy na usługi rozwojowe (bez możliwości realizacji płatności z poziomu BUR),
- c. umieszczanie ogłoszeń o zapotrzebowaniu na usługi rozwojowe,
- d. rejestrację podmiotów świadczących usługi rozwojowe,
- e. dokonywanie oceny usług rozwojowych, zgodnie z Systemem Oceny Usług Rozwojowych,
- f. możliwość zapoznania się z wynikiem ocen usług rozwojowych, dokonanych przez innych uczestników usług.

Ponadto, w skład BUR wchodzi ogólnodostępny serwis informacyjny dostępny pod adresem: <https://serwis-uslugirozwojowe.parp.gov.pl/informacje-o-bazie-uslug-rozwojowych>. Dostawca Usług publikuje oferty usług rozwojowych za pomocą Kart Usług, po uprzednim otrzymaniu wpisu do Bazy Usług Rozwojowych. Wpis do BUR umożliwia Dostawcy Usług świadczenie usług szkoleniowych i doradczych z możliwością dofinansowania. Utworzenie Profilu Dostawcy Usług może nastąpić w dowolnym terminie, niemniej jednak wymaga potwierdzenia przez Administratora BUR.

Dostawca Usług jest zobowiązany do publikowania usług rozwojowych w BUR zgodnie z wymaganiami opisanymi w Załączniku nr 2 do Regulaminu BUR, w szczególności przestrzegając obowiązku wypełniania w określonych terminach pól w Kartach Usług.

Przedmiot zamówienia

Celem wizyt monitoringowych usług rozwojowych jest potwierdzenie realizacji usługi rozwojowej w czasie, w formie i zakresie określonym w Karcie Usługi, publikowanej w BUR. Do zadań Zespołu kontrolnego należeć będzie weryfikacja obecności przedsiębiorców oraz delegowanych pracowników (uczestników projektu SWO), sprawdzenie jakości usługi, w tym: poziomu przygotowania szkolenia, dostarczenia przez Dostawcę Usług materiałów szkoleniowych (przewidzianych Załącznikiem nr 2 do Regulaminu BUR) oraz obecności trenera/ów o odpowiednich kwalifikacjach.

Na prawidłowo wykonane zadanie składały się będą: obecność Zespołu kontrolnego na szkoleniu (4 godziny łącznie), pozyskanie potwierdzenia logowań uczestników (na platformie, na której będzie realizowane szkolenie on-line), pozyskanie ankiet ewaluacyjnych od uczestników projektu SWO, prawidłowo przygotowany, złożony w terminie i zatwierdzony protokół z wizyty monitoringowej.

Wzór protokołu z wizyty monitoringowej usług rozwojowych oraz ankieta ewaluacyjna zostaną dostarczone Wykonawcy. Protokół będzie zawierał informację o badanych procesach: m.in.:

1. Czy usługa rozwojowa odbywa się w terminie i jest zgodna ze standardami określonymi w Karcie Usługi?
2. Czy osoby zgłoszone do udziału są obecne na usłudze rozwojowej?
3. Czy harmonogram jest zgodny z Kartą Usługi w trakcie przeprowadzenia monitoringu?
4. Czy uczestnik projektu wie, że bierze udział w projekcie dofinansowanym z EFS? (dotyczy wizytacji usługi rozwojowej realizowanej w formie stacjonarnej)
5. Czy zapewniono materiały dla uczestników usługi ? (jeśli dotyczy)
6. Jak uczestnicy projektu oceniają organizację wizytowanej formy wsparcia (lokalizacja, warunki techniczne)? (dotyczy wizytacji usługi rozwojowej realizowanej w formie stacjonarnej)
7. Czy forma wsparcia jest realizowana zgodnie ze Standardami dostępności dla polityki spójności 2014-2020 (jeśli dotyczy)?
8. Czy uczestnicy projektu są zadowoleni z udziału w monitorowanej formie wsparcia, tj. czy wsparcie jest dopasowane do ich potrzeb, jak oceniają jego wpływ na zwiększenie wiedzy, zdobycie nowych kompetencji?

Zadania Zespołu kontrolnego:

- a) przygotowanie merytorycznie do realizacji zadania oraz przeprowadzenie czynności związanych z wizytą monitoringową,
- b) potwierdzenie obecności na szkoleniu uczestników projektu SWO;
- c) potwierdzenie realizacji usługi rozwojowej w czasie, miejscu i zakresie oraz potwierdzenie zapewnienia jej dostępności dla uczestników z niepełnosprawnościami (jeśli dotyczy) oraz

pozostałych warunków realizacji usług określonych w Karcie usługi rozwojowe publikowanej w Bazie Usług Rozwojowych;

- d) sprawdzenie jakości usługi,
- e) terminowe przygotowanie protokołu z wizyty monitoringowej;
- f) bieżące i okresowe sprawozdawanie do PARP z przeprowadzonych kontroli.

Wymagania wobec Wykonawcy

O udzielenie zamówienia będą mogli ubiegać się Wykonawcy, którzy w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, zrealizowali co najmniej 2 usługi polegające na przeprowadzeniu co najmniej 100 audytów/kontroli/monitoringów przedsięwzięć edukacyjnych, w szczególności szkoleniowych finansowanych ze środków publicznych w tym, przynajmniej 1 usługa obejmowała co najmniej 30 audytów/kontroli/monitoringów usług rozwojowych publikowanych z Bazie Usług Rozwojowych przy czym każda usługa:

- a) stanowiła przeprowadzenie niezależnych ocen z określonym punktem odniesienia tj. listą kontrolną, normami i standardami,
- b) była wykonana z zachowaniem zasady bezstronności i niezależności, tj. Wykonawca był podmiotem zewnętrznym w stosunku do podmiotów kontrolowanych, w szczególności nie był powiązany z podmiotami kontrolowanymi w sposób faktyczny lub prawny,
- c) każdy pojedynczy audyt/kontrola/monitoring zakończył się opracowaniem raportu (lub równoważnego dokumentu).

Wymagania wobec osób skierowanych do realizacji zamówienia:

- Koordynatora zespołów kontrolnych, spełniającego poniższe wymagania:
 - a) posługuje się biegle językiem polskim w mowie i piśmie;
 - b) w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, kierowała w sposób nieprzerwany przez okres co najmniej 6 miesięcy organizacją lub jej częścią świadczącą usługi w zakresie audytów/kontroli/monitoringów przedsięwzięć edukacyjnych, w szczególności szkoleniowych finansowanych ze środków publicznych,
 - c) posiada doświadczenie w przeprowadzeniu audytów/kontroli/monitoringów przedsięwzięć edukacyjnych, w szczególności szkoleniowych finansowanych ze środków publicznych, tj. w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert przeprowadziła co najmniej 20 audytów/kontroli/monitoringów przedsięwzięć edukacyjnych, w szczególności szkoleniowych, w tym przynajmniej 10 odbywały się w podmiocie świadczącym usługi rozwojowe publikowane w Bazie Usług Rozwojowych, gdzie przeprowadzenie audytu/kontroli/monitoringu polegało na uczestniczeniu w czynnościach w siedzibie kontrolowanego podmiotu lub kontroli działań on-line ww. podmiotu;
- Osoby wchodzące w skład zespołów kontrolujących: co najmniej 6 osób przeprowadzających wizyty monitoringowe (3 zespoły kontrolne), z których każda z nich spełnia poniższe wymagania:
 - a) posługuje się biegle językiem polskim w mowie i piśmie;
 - b) posiada wykształcenie wyższe;
 - c) posiada doświadczenie w przeprowadzaniu audytów/kontroli/monitoringów przedsięwzięć edukacyjnych, w szczególności szkoleniowych finansowanych ze środków publicznych, tj. w okresie ostatnich dwóch lat przed upływem terminu składania ofert przeprowadziła co najmniej 10 audytów/kontroli/monitoringów ww. przedsięwzięć. Przeprowadzanie kontroli/monitoringu/audytu polegało na uczestniczeniu w czynnościach kontrolnych

prowadzonych w siedzibie kontrolowanego podmiotu lub kontroli działań on-line ww. podmiotu;

- d) gwarantuje dyspozycyjność czasową i mobilność (realizacja zadania na terenie całego kraju, z krótkim okresem pomiędzy powiadomieniem a realizacją, z możliwością konieczności realizacji zamówienia w dni wolne od pracy – soboty i niedziele.

Na podstawie powyższych informacji, dotyczących przedmiotu zamówienia, zwracamy się z uprzejmą prośbą o **przedłożenie oferty szacunkowej ceny jednostkowej brutto za wizytę monitoringową** planowanej zgodnie z ww. warunkami realizacji usługi.

Prosimy o wypełnienie formularza wyceny stanowiącego Załącznik nr 2 do zaproszenia do szacowania wartości zamówienia.

Wycenę prosimy przesłać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: monitoring_swo@parp.gov.pl w terminie **do 10.10.2022 r. do godz. 14:00**, wpisując w temacie wiadomości „**Wizyty monitoringowe usług rozwojowych – wycena**”.

Informujemy, że oferty przesłane po wskazanym terminie nie będą brane pod uwagę przy wykonywaniu przez PARP dalszych czynności w procesie przygotowania do udzielenia zamówienia, o którym mowa na wstępie.

Niniejsze zapytanie prowadzone jest w celu dokonania właściwego oszacowania wartości docelowego zamówienia i nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu Cywilnego, jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy Prawo zamówień publicznych.